

Правила поведения пациентов (посетителей) при нахождении в сети клиник «Прайм-стоматология»

Уважаемые гости! В наших клиниках для вашего удобства приняты определенные правила поведения. Очень просим вас их придерживаться.

Опоздания на прием:

- Просим вас приезжать в клинику не позже, чем за 7-10 минут до начала приема (если вы у нас впервые, лучше приехать еще немного раньше). Это позволит легче и быстрее адаптироваться к осмотру или лечению, оформить все необходимые документы.
- Пожалуйста, не опаздывайте! Если вы опоздали более чем на 10 минут (или на 25% от запланированного времени приема), ваш прием может не состояться.
- Просим отнестись с пониманием, что в экстренных случаях мы будем вынуждены попросить вас подождать, пока не будет закончено лечение предыдущего пациента.

Отмена запланированного визита:

- Если вы вынуждены отменить свой визит к нам, просим вас сообщать нам об этом заранее, желательно за 24 часа до приема. Для этого достаточно просто позвонить к нам в клинику по телефону +7(4912) 292-000, или воспользоваться любым другим средством связи (e-mail, мессенджеры, социальные сети).
- Накануне визита администратор клиники свяжется с вами по телефону, чтобы подтвердить ваш приход. Просим вас быть на связи.

Общие правила:

- Мы убедительно просим вас перед подписанием договора ознакомиться с его содержанием.
- При себе обязательно иметь паспорт. Если лечение проходит ребенок до 18 лет, обязательно присутствие одного из родителей.
- Если Вы уже проходили лечение в наших клиниках, то перед приемом необходимо отметить у администратора. Только так доктор увидит, что Вы подошли на прием. Врач-стоматолог либо медицинская сестра своевременно пригласят Вас в кабинет.
- Просим вас не пользоваться в кабинете врача сотовыми телефонами.
- Пожалуйста, если вы планируете видео- или фотосъемку процесса лечения, согласуйте это с лечащим врачом и ассистентом.
- Медицинская клиника – место с повышенными требованиями к асептике и антисептике. Просим вас не привозить в клинику ваших питомцев: кошек, собак и т.п.
- Пребывание в медицинском учреждении возможно исключительно в одноразовых бахилах, которые вы можете взять бесплатно на входе в клинику.
- Мы очень ценим обратную связь и конструктивную критику. Просим вас оставлять отзывы, пожелания и т.п. в письменной форме в Книге жалоб и предложений. Мы обязательно рассмотрим каждое сообщение и ответим на него.

Благодарим вас за понимание!