

**ПРИКАЗ № 86-П
ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА
ООО «ПРАЙМ-СТОМАТОЛОГИЯ»
от «10» декабря 2019 г.**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ
ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
ООО «ПРАЙМ-СТОМАТОЛОГИЯ»**

В целях установления правил поведения пациентов в медицинской организации ООО «Прайм-стоматология»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила поведения пациентов в медицинской организации ООО «Прайм-стоматология» (**Приложение 1**).
2. Начальнику отдела кадров довести текст настоящий приказа до сведения работников ООО «Прайм-стоматология».

Генеральный директор

Яковлев П.А.





ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «ПРАЙМ-СТОМАТОЛОГИЯ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в медицинской организации ООО «Прайм-стоматология» (далее – «Клиника»), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и Клиникой.

1.2. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в медицинскую организацию или ее обособленное подразделение на протяжении всего времени, пока они находятся на территории медицинской организации.

1.3. Настоящие Правила разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента и работников Клиники, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества, обеспечения гарантий безопасности граждан при посещении ими медицинской организации и работников медицинской организации.

1.4. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах медицинской организации, а также на сайте медицинской организации в сети интернет.

2. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТА В ООО «ПРАЙМ-СТОМАТОЛОГИЯ»

2.1. Общество с ограниченной ответственностью «Прайм-стоматология» является частной стоматологической клиникой и оказывает платные медицинские услуги. В оказании гражданам Российской Федерации медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи ООО «Прайм-стоматология» не участвует.

2.2. Прием пациентов на консультации и лечение ведется по предварительной записи, осуществляемой как при непосредственном обращении в Клинику, так и по телефону + 7(4912) 292-000, а также на сайте Клиники: www.prime-med.ru, и посредством использования мессенджеров, социальных сетей.

2.3. При первичном обращении пациенту желательно прибыть в клинику не позже, чем за 15-20 минут до начала приема. Это позволит легче и быстрее адаптироваться к осмотру или лечению, оформить необходимые документы.

2.4. Если пациент опаздывает на прием или консультацию более чем на 10 минут (или на 25% от запланированного времени приема), прием может не состояться, так как у доктора не будет достаточно времени для оказания Вам качественной медицинской помощи.

2.5. В случае отсутствия у Пациента возможности явки на приём по записи, Пациенту необходимо предупредить об этом работников Клиники удобным для него способом не менее чем за 24 часа.

2.6. Накануне визита с Пациентом связываются сотрудники клиники для подтверждения записи к специалисту. Просьба быть на связи! В случае отсутствия подтверждения записи, прием будет сокращен или отменен.

2.7. Прием пациента осуществляется при предъявлении документа удостоверяющего личность. Так же документ удостоверяющий личность предъявляют законные представители несовершеннолетнего ребенка или недееспособного гражданина.

2.8. Прием несовершеннолетних пациентов (в возрасте до 15 лет) осуществляется с законным представителем, в связи с необходимостью дачи последним информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (согласно ст. 20 и 54 ФЗ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»). В соответствии с действующим законодательством РФ, законными представителями несовершеннолетнего являются родители, усыновители, опекуны или попечители. Не являются законными представителями, если они не опекуны, и не попечители (бабушки, дедушки, тети, дяди, братья, сестры, няни и т.д.).

Законные представители. Важно! В случае оказания стоматологических медицинских услуг несовершеннолетнему пациенту, договор на платные услуги подписывает его законный представитель, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ.

2.9. Пациенты имеют возможность ознакомиться с текстом договора на оказание платных стоматологических услуг на сайте Клиники: www.prime-med.ru

2.10. Обращаем внимание пациентов, что в целях безопасности в помещении Клиники ведется видеонаблюдение.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

3.1. В соответствии с положениями главы 4 «Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья» ФЗ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ст. 18–26) каждый пациент обладает правом на:

- ✓ охрану здоровья;
- ✓ медицинскую помощь;
- ✓ выбор врача и медицинской организации в соответствии с вышеназванным Федеральным законом;
- ✓ профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- ✓ получение консультаций врачей-специалистов;
- ✓ облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- ✓ получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- ✓ защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- ✓ получение информации о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- ✓ предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- ✓ отказ от медицинского вмешательства;
- ✓ непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- ✓ получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- ✓ иные права, предусмотренные законодательством для пациентов при оказании им медицинской помощи.

3.2. В соответствии с положениями главы 4 «Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья» ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ст. 27) каждый пациент обязан:

- ✓ заботиться о сохранении своего здоровья;
- ✓ в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний;
- ✓ находясь на лечении, соблюдать его режим, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

4. ПОЛОЖЕНИЕ О РЕЖИМЕ ЛЕЧЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ

4.1. Находясь на лечении в медицинской организации, пациенты обязаны:

- ✓ соблюдать нормы закона о режиме лечения, предусмотренные действующим законодательством, настоящими Правилами, выполнять указания (рекомендации) медицинских работников медицинской организации, оказывающих медицинскую помощь (услуги);
- ✓ не нарушать предусмотренных законодательством прав медицинских работников и иных лиц, участвующих в оказании медицинской помощи (услуг) и пациентов;
- ✓ своевременно представлять работникам медицинской организации, оказывающим медицинскую помощь (услуги), известную пациенту достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- ✓ соблюдать иные требования режима лечения и нахождения в медицинской организации, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящими Правилами.

4.2. Нарушением режима лечения пациентом считается:

- ✓ неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- ✓ несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- ✓ самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения;
- ✓ иные не согласованные с врачом или медицинским работником медицинской организации действия пациента, которые могут непосредственно повлиять на его здоровье.
- ✓ В случае нарушения пациентом режима лечения об этом делается запись в медицинской документации и в листке нетрудоспособности. Ответственность за наступившие в таком случае неблагоприятные последствия несет пациент.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ, УСТАНОВЛЕННЫЕ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

5.1. Пациентам медицинской организации запрещается:

- ✓ нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- ✓ курение в зданиях и помещениях Клиники, за исключением специально отведенных для этого мест;
- ✓ распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- ✓ появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- ✓ играть в азартные игры;
- ✓ громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- ✓ включать освещение, аудио- и видеоаппаратуру, телефоны, иным образом нарушать права других пациентов и работников медицинской организации;
- ✓ пользование мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- ✓ пользование служебными телефонами;
- ✓ выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места.
- ✓ проносить на территорию медицинской организации огнестрельное, газовое, травматическое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества либо иные предметы и средства, применение которых может представлять угрозу для безопасности окружающих.
- ✓ проносить на территорию медицинской организации крупногабаритные предметы (в том числе хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т. п.), а также спиртные напитки и наркотические или психотропные вещества.
- ✓ находиться в служебных помещениях медицинской организации без разрешения администрации.
- ✓ потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях медицинской организации, не предназначенных для потребления пищи.
- ✓ выносить из медицинской организации документы, полученные для ознакомления.
- ✓ изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов.
- ✓ приносить в медицинскую организацию домашних животных.

5.2. При обращении за медицинской помощью в медицинскую организацию пациент обязан:

- ✓ соблюдать внутренний распорядок работы клиники, тишину, чистоту и порядок;
- ✓ исполнять требования пожарной безопасности;
- ✓ уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим работникам медицинской организации и пациентам;
- ✓ бережно относиться к имуществу Клиники и других пациентов.
- ✓ детские коляски оставлять в специально отведенных для этих целей местах.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПАЦИЕНТА

6.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут гражданскую, административную и уголовную ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

6.2. В случае причинения ущерба имуществу медицинской организации пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с требованиями, установленными действующим гражданским законодательством.

6.3. Медицинская организация и ее сотрудники имеют право обратиться в суд или правоохранительные органы для защиты своих нарушенных прав и привлечения пациента к установленной законом ответственности.